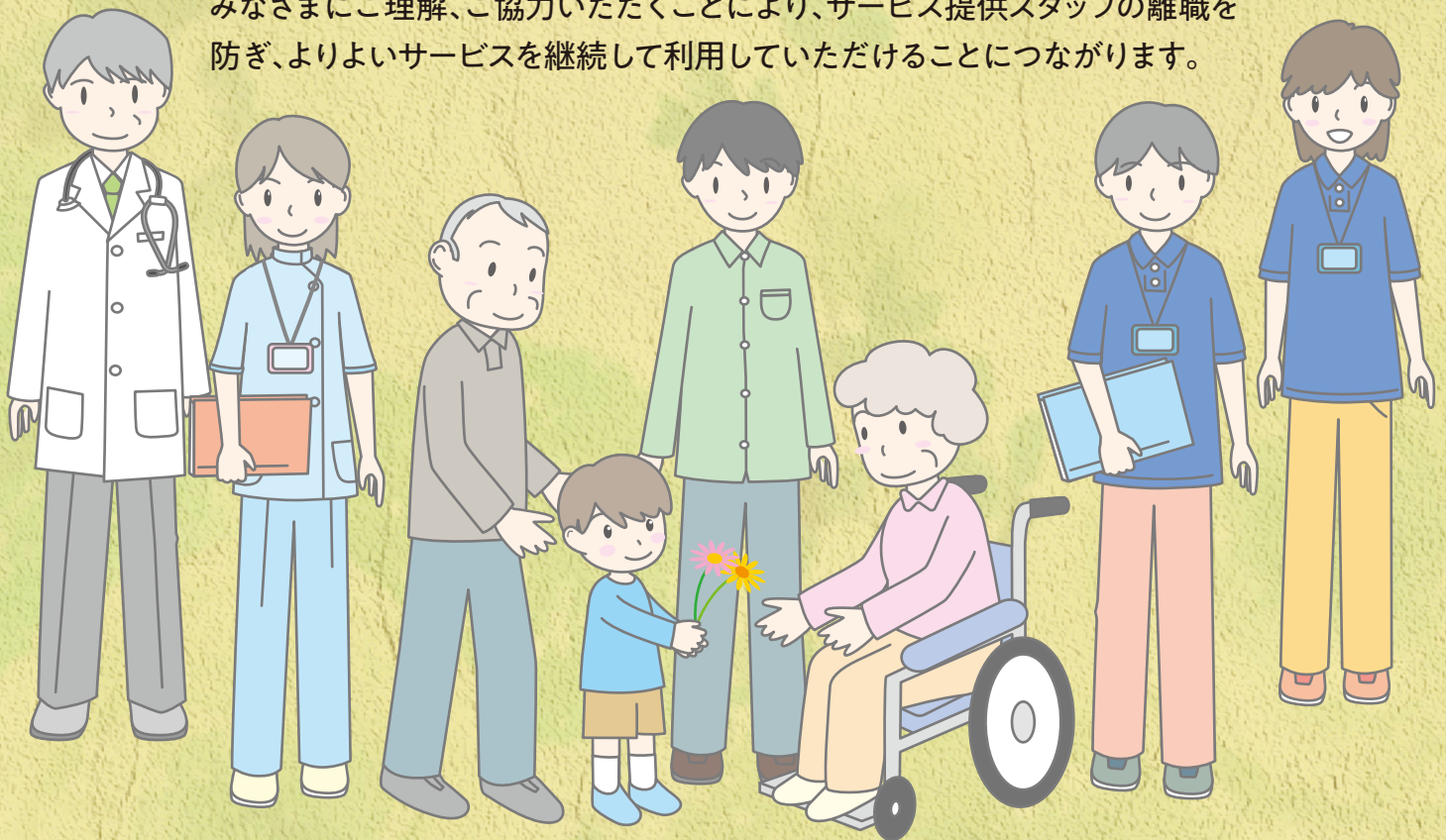


在宅医療・介護サービスの
安心・安全で円滑なサービス提供のために

ハラスメントのない

在宅医療・介護現場を めざします。

在宅医療・介護サービスのニーズが高まる中、一部の利用者や、そのご家族等からの、在宅医療・介護従事者に対するハラスメントが問題となっています。
ハラスメントがなく、在宅医療・介護従事者が、利用者やご家族等とより良い関係で、安心・安全に働くことができる環境づくりにご協力ください。
みなさまにご理解、ご協力いただくことにより、サービス提供スタッフの離職を防ぎ、よりよいサービスを継続して利用していただけることにつながります。



▷豊田加茂ウェルビーイングネットワーク（参加団体）

豊田加茂医師会、豊田加茂歯科医師会、豊田加茂薬剤師会、豊田市介護サービス機関連絡協議会、豊田市特別養護老人ホーム施設長協議会、みよし市特別養護老人ホーム、愛知県老人保健施設協会、豊田市地域自立支援協議会、みよし市障がい者自立支援協議会、愛知県医療ソーシャルワーカー協会西三河北部ブロック、愛知県歯科衛生士会豊田みよし支部、豊田市療法士会、みよし市療法士会、豊田市保健所管内栄養士連絡会、みよし市栄養士、豊田市介護サービス機関連絡協議会訪問看護部、みよし市訪問看護、豊田市介護サービス機関連絡協議会ケアマネジャー部、みよし市ケアマネジャー連絡会、豊田市介護サービス機関連絡協議会訪問介護部、みよし市訪問介護、豊田市介護サービス機関連絡協議会デイサービス部、みよし市デイサービス、豊田市基幹包括支援センター、豊田市地域包括支援センター、みよし市地域包括支援センター、豊田市、みよし市

〈豊田加茂ウェルビーイングネットワーク〉

在宅医療・介護現場におけるハラスメントとは

在宅医療・介護サービス利用者や家族等からの、次のような行為は、在宅医療介護職員の心身に影響を及ぼし、サービスの提供に支障をきたします。

1	身体的暴力	2	精神的暴力
	身体的な力を使って危害を及ぼすこと 例 コップを投げつける、蹴る、唾を吐く	個人の尊厳や人格を言葉や態度によって傷つけたり、おとしめたりすること。 例 大声を発する、怒鳴る、特定の職員へのいやがらせ、理不尽なサービスの要求	
3	セクシュアルハラスメント	利用者からハラスメントを受けたことがある介護職員の割合 4～7割 「介護現場におけるハラスメント対策マニュアル」(厚生労働省) 介護職員の人材不足を実感している介護事業所の割合 7割 「介護労働実態調査」(令和4年度公益財団法人介護労働安定センター実態調査)	
	意に添わない性的誘い掛け、好意的態度の要求、性的ないやがらせをすること。 例 必要もなく手や腕をさわる、抱きしめる、入浴介助中あからさまに性的な話をする		

みなさまに、よりよい在宅医療・介護サービスを提供し続けられるためには、利用者・家族等と在宅医療・介護事業者がお互いに理解し、信頼関係を築くことが大切です。

ご理解とご協力をお願い致します。